

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ

για την άσκηση δικαιωμάτων σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα

Η παρούσα Διαδικασία αποσκοπεί στην υποστήριξη των υφιστάμενων και μελλοντικών πελατών μας (υποκείμενα των δεδομένων) στην άσκηση των δικαιωμάτων τους που σχετίζονται με την προστασία των προσωπικών δεδομένων, στο πλαίσιο της συνεργασίας τους με την «First Investment Bank A.D.» (εφεξής η «Fibank» ή η «Τράπεζα»). Η Διαδικασία ρυθμίζει τη διαδικασία παραλαβής, εξέτασης και απάντησης σε αιτήματα που σχετίζονται με τα δικαιώματα προστασίας προσωπικών δεδομένων.

Η Διαδικασία συμμορφώνεται με τις διατάξεις του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 σχετικά με την προστασία των φυσικών προσώπων όσον αφορά την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων και την ελεύθερη κυκλοφορία αυτών των δεδομένων (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων – GDPR).

Διαδικασία άσκησης δικαιωμάτων προστασίας προσωπικών δεδομένων

Για την άσκηση των δικαιωμάτων προστασίας προσωπικών δεδομένων σύμφωνα με την παρούσα Διαδικασία, το υποκείμενο των δεδομένων υποβάλλει στην Τράπεζα [Αίτηση για την άσκηση δικαιωμάτων προστασίας προσωπικών δεδομένων](#), που υπογράφεται σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 910/2014 και τον Νόμο για τα ηλεκτρονικά έγγραφα και τις υπηρεσίες ηλεκτρονικής πιστοποίησης, με εγκεκριμένη ηλεκτρονική υπογραφή (QES), στην Τράπεζα, ηλεκτρονικά, στην ακόλουθη διεύθυνση (email): complaints@offices.fibank.bg, ή αποστέλλει email στην εν λόγω διεύθυνση (εφόσον η ταυτοποίηση πραγματοποιείται με σαφήνεια και όλα τα απαιτούμενα έγγραφα έχουν παρασχεθεί).

Χρονικό διάστημα για την απάντηση στο αίτημα

Εντός ενός μηνός από την παραλαβή του αιτήματος για την άσκηση δικαιωμάτων προστασίας προσωπικών δεδομένων, η FiBank παρέχει ενημέρωση σχετικά με τις ενέργειες που έχουν πραγματοποιηθεί. Αν ο αριθμός και η πολυπλοκότητα των αιτημάτων του υποκειμένου απαιτούν πιο διεξοδική έρευνα η περίοδος μπορεί να παραταθεί για περαιτέρω δύο μήνες. Η Τράπεζα ενημερώνει το υποκείμενο των δεδομένων εντός ενός μηνός από την παραλαβή του αιτήματος, για κάθε παράταση, αναφέροντας και τους λόγους της παράτασης.

Απαιτούμενα έγγραφα για την ταυτοποίηση

Απαιτούνται έγγραφα ταυτοποίησης, και σε περίπτωση εξουσιοδότησης, το σχετικό έγγραφο εξουσιοδότησης. Η Fibank απαντά σε αιτήματα που αφορούν προσωπικά δεδομένα μόνο εφόσον το πρόσωπο έχει δεόντως ταυτοποιηθεί, συμπεριλαμβανομένου του ελέγχου των εξουσιοδοτήσεων. Η Τράπεζα δεν υποχρεούται να απαντήσει σε αίτημα εάν δεν μπορεί να ταυτοποιήσει το υποκείμενο των δεδομένων ή τα έγγραφά του.

Η Τράπεζα μπορεί να ζητήσει πρόσθετες πληροφορίες για την επιβεβαίωση της ταυτότητας και των εγγράφων του υποκειμένου, σε περίπτωση βάσιμων αμφιβολιών σχετικά με την ταυτότητα του προσώπου που υποβάλλει το αίτημα.

Δικαιώματα που μπορεί να ασκήσει το υποκείμενο των δεδομένων

- α. Δικαίωμα ενημέρωσης (Άρθρο 13 του GDPR) - Έχετε το δικαίωμα να γνωρίζετε ποιος επεξεργάζεται τα δεδομένα σας, ποιες κατηγορίες δεδομένων χρησιμοποιούμε και γιατί.
- β. Δικαίωμα πρόσβασης στα προσωπικά δεδομένα (άρθρο 15 του GDPR) - Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε πρόσβαση στα δεδομένα σας που η Τράπεζα διαθέτει.
Η Τράπεζα επιβεβαιώνει εάν επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα του υποκειμένου και παρέχει τις απαραίτητες πληροφορίες.
Η Fibank μπορεί να αρνηθεί να απαντήσει σε αίτημα πρόσβασης σε περιπτώσεις που το αίτημα είναι προφανώς αβάσιμο ή υπερβολικό, ιδίως λόγω επαναληπτικότητας.
- γ. Δικαίωμα διόρθωσης (άρθρο 16 του GDPR) - Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε διόρθωση των δεδομένων εφόσον τα δεδομένα σας είναι ανακριβή ή ελλιπή.
- δ. Δικαίωμα διαγραφής (άρθρο 17 του GDPR) - Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε διαγραφή των δεδομένων σας υπό προϋποθέσεις, όπως στην περίπτωση που τα δεδομένα δεν είναι πλέον απαραίτητα ή έχετε ανακαλέσει τη συγκατάθεσή σας ή αν τα δεδομένα σας δεν τυχάνουν νόμιμης επεξεργασίας κ.λπ.
- ε. Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας (άρθρο 18 του GDPR) - Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε περιορισμό της επεξεργασίας όταν η ακρίβεια των δεδομένων σας αμφισβητείται ή η επεξεργασία είναι παράνομη ή η Τράπεζα δεν χρειάζεται πλέον τα δεδομένα σας για τους σκοπούς της επεξεργασίας ή εφόσον έχετε εναντιωθεί στην αυτοματοποιημένη επεξεργασία.
- στ. Δικαίωμα φορητότητας δεδομένων (άρθρο 20 του GDPR) - Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε την μεταφορά των δεδομένων σας σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας.
- ζ. Δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία προσωπικών δεδομένων (άρθρο 21 του GDPR) - Έχετε το δικαίωμα να εναντιωθείτε στην επεξεργασία των δεδομένων σας από την Τράπεζα εφόσον αυτό δεν θίγει το δημόσιο συμφέρον. Στην περίπτωση που τα δεδομένα σας τυχάνουν επεξεργασίας για σκοπούς απευθείας εμπορικής προώθησης έχετε πάντοτε το δικαίωμα εναντίωσης.
- η. Δικαίωμα εναντίωσης στην αυτοματοποιημένη ατομική λήψη αποφάσεων (Άρθρο 22 του ΓΚΠΔ) - Έχετε το δικαίωμα να προβάλετε αντιρρήσεις όταν μια απόφαση βασίζεται αποκλειστικά σε αυτοματοποιημένη επεξεργασία, περιλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ, και η απόφαση αυτή παράγει έννομα αποτελέσματα ή σας επηρεάζει σημαντικά.

Επεξεργασία προσωπικών δεδομένων για σκοπούς απευθείας εμπορικής προώθησης

Όταν τα προσωπικά δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία για σκοπούς απευθείας εμπορικής προώθησης, το υποκείμενο των δεδομένων έχει το δικαίωμα να εναντιωθεί στην επεξεργασία των δεδομένων οποιαδήποτε στιγμή αποστέλλοντας email στο my.fibank@fibank.gr, συμπεριλαμβανομένης και της κατάρτισης προφίλ που σχετίζεται με την απευθείας εμπορική προώθηση. Σε αυτή την περίπτωση, η Τράπεζα θα παύσει την επεξεργασία των δεδομένων για αυτούς τους σκοπούς.

Το υποκείμενο των δεδομένων έχει το δικαίωμα να ανακαλέσει, ανά πάσα στιγμή, τη συγκατάθεσή του για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων του, χωρίς να καταβάλει οποιαδήποτε τέλη.

Μπορείτε επίσης να υποβάλετε παράπονο επικοινωνώντας με την αρμόδια εποπτική αρχή, την Ελληνική Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Διεύθυνση: Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα, Τηλέφωνο: 210 6475600, Ιστοσελίδα: www.dpa.gr).

Τελευταία επικαιροποίηση: 18/11/2025